

1) Premessa, condizioni contrattuali, nozione di pacchetto turistico
Le regole seguenti si applicano esclusivamente ai pacchetti turistici venduti direttamente dalla Iperclub Vacanze o tramite un'agenzia intermediaria, per i possessori di BUONI VACANZA e TICKET DI PRENOTAZIONE VACANZA le modalità e i criteri di utilizzo sono indicate sugli stessi.

Ai sensi dell'art. 2 n. 1 D.L. n. 111 del 17/03/95 di attuazione della Direttiva CEE 90/314: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", qualora vi sia una risultanza della prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario e di durata superiore alle 24 ore, ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- trasporto;
 - alloggio;
 - servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscono parte significativa del "pacchetto turistico".
- L'IPERCLUB VACANZE è l'organizzatore del pacchetto turistico e proprietaria dei diritti di fornitura degli stessi all'utente finale anche per il tramite di un'agenzia intermediaria.
- L'agenzia Venditrice vende il pacchetto turistico organizzato dall'IPERCLUB VACANZE non assumendo in proprio alcuna responsabilità in merito all'organizzazione del viaggio, ma solo le responsabilità inerenti i rapporti fra il Viaggiatore e l'IPERCLUB VACANZE, curando per esso i propri diritti e interessi.

2) Quota d'iscrizione

Per ogni prenotazione in Hotel, Residence e/o Appartamento, nonché per la prenotazione di pacchetti turistici in genere, è dovuta all'IPERCLUB VACANZE una somma variabile da € 18 a € 44 per persona a seconda delle destinazioni e dei periodi. La quota di iscrizione include: diritti di prenotazione, spese di segreteria, postali, telefoniche, l'assicurazione responsabilità civile e l'assicurazione



Viaggi nostop che comprende:

MEDICO NOSTOP

- Consulenza medica
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro sanitario
- Rientro con un familiare assicurato
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare/accompagnamento dei minori
- Rientro del convalescente
- Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere fino ad un massimo di € 3.098,00 all'estero e di € 516 in Italia.
- Prolungamento del soggiorno all'estero
- Invio urgente di medicinali all'estero
- Interpretare a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Rientro anticipato

ASSICURAZIONI BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

- È prevista fino ad un massimo di € 361,52

AUTO NOPROBLEMA

- Assistenza 24 ore su 24.
- Soccorso stradale
- Auto in sostituzione
- Invio ricambi all'estero
- Rimpatrio del veicolo
- Rimborso spese albergo
- Anticipo spese legali e cauzione penale all'estero e molte altre prestazioni ancora.

RIPETIZIONE DEL SOGGIORNO

- In caso di rientro sanitario
- In caso di rientro anticipato

INFOVIAGGIO

- Informazioni sulle condizioni stradali
 - Viabilità
 - Informazioni sui percorsi stradali
 - Itinerari turistici
 - Autogrill, Motel, Officine in autostrada e rifornimenti.
- Telefono dedicato ai Clienti Iperclub 02/58.28.60.99

Le prestazioni sopra indicate hanno carattere puramente informativo. Per le esatte definizioni, si faccia riferimento a quanto riportato nelle condizioni generali di polizza, che saranno consegnate unitamente ai documenti di soggiorno.

3) Prenotazioni

Si accettano fino ad esaurimento posti disponibili. In caso di mancata disponibilità della struttura turistica richiesta da parte degli aventi diritto al premio (Buono Vacanza per un soggiorno di una settimana nei periodi ed alle condizioni indicate sul listino e nelle strutture turistiche indicate sul catalogo Iperclub), Iperclub garantirà comunque

una struttura turistica alternativa. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, e il contratto concluso, nel momento in cui Iperclub Spa riceverà il pagamento del prezzo pattuito, nei termini di cui al successivo art. 4).

4) Pagamenti

Le prenotazioni saranno ritenute valide soltanto se accompagnate da un acconto pari al 25% dell'importo totale, oltre ai costi supplementari, da rimettersi all'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà pervenire almeno 30 gg. prima dell'inizio del soggiorno. Trascorsi tali termini la prenotazione verrà considerata nulla ed assoggettata alle relative penalità di cui all'art. 10. Per prenotazioni a breve scadenza (meno di 30 gg. dalla partenza) è necessario inviare subito il saldo. Copia del versamento del prezzo pattuito dovrà in ogni caso essere tempestivamente trasmesso mezzo fax, al centro prenotazioni di Iperclub Spa.

5) Validità delle offerte

Dal 15/09/2007 alla pubblicazione della 24ma edizione. Gli aggiornamenti sulle tariffe verranno riconfermate presso il centro prenotazioni e aggiornate sul sito www.iperclubvacanze.it.

6) Prezzi

Le quote indicate sono vincolanti nel periodo di validità, salvo modifiche di cui all'art. 8; per i pacchetti riguardanti l'estero, le quote sono formulate in base a parità di cambio ed a tariffe in vigore al momento della stampa dei programmi. In qualsiasi momento le quote potranno essere variate a seguito di oscillazioni delle parità di cambio oppure al sopraggiungere di maggiori oneri gestionali dovuti ad aumenti comunicati dai fornitori dei servizi, imposte e tasse locali, aeroportuali, consumi energetici ecc.

Se l'aumento globale del prezzo eccede il 10%, il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto senza che venga applicata alcuna penale, oppure scegliere un altro pacchetto turistico di qualità equivalente purché comunichi la propria scelta all'Iperclub Vacanze o all'agenzia di viaggi venditrice entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso dell'aumento del prezzo.

Il prezzo stabilito non sarà mai aumentato nei 20 gg. precedenti la data prevista di partenza.

7) Classificazione delle strutture ricettive

Tutti gli hotel presenti nel catalogo sono stati classificati: per l'Italia, in base al recepimento dettato dall'art. 13 della Legge 17 maggio 1983 n. 217 dalle varie normative delle Regioni competenti per territorio, la relativa categoria sarà riconoscibile mediante il numero di stelle applicate alla singola struttura; per l'estero, la classificazione delle strutture è stata equiparata agli standard qualitativi previsti dalle normative italiane, e comunque in base a criteri valutativi dell'organizzatore.

8) Variazioni

Qualora cause di forza maggiore lo rendessero necessario, Iperclub Vacanze si riserva il diritto di sostituire l'alloggio e/o la località di soggiorno. Il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Iperclub Vacanze la propria scelta di recedere o fruire del pacchetto alternativo entro e non oltre 2 gg. dal ricevimento della proposta alternativa.

La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni, impegnerà l'Iperclub Vacanze solo ed esclusivamente alla restituzione delle somme corrisposte dal cliente.

9) Cessione del contratto

Il Viaggiatore che si trovi nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad una persona che soddisfi tutte le condizioni previste per il viaggio in oggetto. Condizione essenziale per poter cedere il viaggio è la preventiva comunicazione da parte del cedente all'Iperclub Vacanze anche per il tramite dell'agenzia di viaggi venditrice, a mezzo lettera raccomandata A.R., telegramma, telex o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre i quattro giorni lavorativi prima della partenza o inizio del soggiorno, indicando le generalità del cessionario. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e delle spese supplementari di variazione e comunicazione alle strutture ricettive, fornitori di trasporto ecc. calcolate forfettariamente in € 26 complessive.

10) Recesso - annullamento

In caso di recesso dal contratto per cause non attribuibili all'Iperclub Vacanze, tranne nei casi in cui la cancellazione del pacchetto turistico dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto, e nei casi previsti dagli artt. 6 e 8 del presente contratto, il Viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di iscrizione e delle seguenti penalità:

- Il 10% dell'intero importo a partire dal giorno della conferma dell'Iperclub Vacanze fino a 30 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 25% dell'intero importo da 29 a 20 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 50% dell'intero importo da 19 a 8 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 75% dell'intero importo da 7 a 3 gg. lavorativi prima dell'inizio del soggiorno.

- Il 100% dell'intero importo se successivo.

Quest'ultima penalità è valida anche qualora il cliente interrompesse il soggiorno già iniziato.

11) Reclami

In caso di eventuali reclami inerenti i servizi ricevuti, il cliente ha il diritto di ricevere ogni delucidazione in merito alla contestazione ed è pregato di prendere immediato contatto con l'Iperclub Vacanze attraverso l'Agenzia venditrice, non saranno ritenute valide contestazioni verbali.

Se le argomentazioni espresse dall'Iperclub Vacanze non dovessero essere esaurienti, il viaggiatore potrà altresì sporgere reclamo scritto tramite raccomandata da inviare all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 gg. lavorativi dal rientro, specificando e dettagliando tutti i motivi oggetto del reclamo. In casi di estrema necessità impellente il Viaggiatore può contattare direttamente l'Iperclub Vacanze ed esporre le problematiche riscontrate, affinché la stessa, vi possa porre rimedio, anche con soluzioni alternative.

12) Responsabilità

Il contratto di viaggio di cui al presente programma è disciplinato alle disposizioni che seguono:

per i viaggi "tutto compreso" di cui all'art. 1 del presente contratto, ai dettami previsti dal D. Lgs. n° 206 del 6 settembre 2005;

negli altri casi è regolato dalle disposizioni previste nella Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 27/12/77 n. 1084;

- per il trasporto aereo internazionale, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 resa esecutiva con la legge n. 41 del 19 maggio 1932;

- per il trasporto ferroviario dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 resa esecutiva con la legge 2 marzo 1963 n. 806.

Per tutti i casi non previsti da normative specifiche, si fa espresso richiamo a quanto disciplinato dal Codice Civile e dalla L.R. LAZIO n. 63/84.

La responsabilità dell'Iperclub Vacanze non potrà in nessun caso eccedere i limiti previsti dalle citate normative.

Nessuna responsabilità sarà attribuibile all'Iperclub Vacanze per danni causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, atti di terrorismo, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni. Questi casi, o altri simili, non possono essere imputabili all'organizzatore, né ai vettori, o ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari o danni sopportati dal cliente per queste cause, non contemplati da assicurazioni specifiche, non saranno pertanto rimborsati né tantomeno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. L'organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente e l'Iperclub Vacanze non risponde di eventuali furti, perdite o danni.

13) Obbligo di assistenza

L'Iperclub Vacanze è tenuto a prestare le misure di assistenza al viaggiatore derivanti dalla diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico. Non è responsabile nei confronti del viaggiatore per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi intermediaria degli obblighi a carico di quest'ultima.

14) Assicurazione responsabilità civile

A copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio o soggiorno nonché a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, l'Iperclub Vacanze ha stipulato con la



polizza assicurativa n. 11912 del 07/07/2000 in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 30 della L.R. Lazio n. 63 del 17/09/1984.

Massimali di copertura: l'assicurazione vale per i risarcimenti fino a concorrenza di:

- 1) Danni materiali corporali
 - massimale per ogni sinistro € 516.456,90
 - con il limite, per ogni persona, per danni corporali subiti € 258.228,45
- 2) Perdite patrimoniali
 - massimale per ogni anno assicurativo € 516.456,90

15) Fondo garanzia

Ai sensi dell'art. 21 D.L. n. 111 del 17/03/95 è prevista l'istituzione di un fondo di garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui

o in 1 click, www.iperclubvacanze.it

possono usufruire tutti i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore.

16) Foro competente

Per eventuali contestazioni e controversie, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Clausole particolari per prenotazioni in albergo

A) Durata

Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore a una settimana; 8 giorni, 7 notti, l'inizio e la fine del soggiorno variano in relazione alla struttura e sono specificati all'interno.

B) Prezzi

I prezzi indicati sono da intendersi per persona, in camera doppia con servizi sulla base della categoria prescelta, con i relativi supplementi e riduzioni e sono comprensivi di Iva di legge e percentuali di servizio. Sono escluse nei prezzi indicati, le bevande, le mance, gli extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato nella descrizione.

C) Consegne

Laddove non sia indicato diversamente, le camere saranno consegnate dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura.

Clausole particolari per prenotazioni in residence e/o appartamenti.

A) Durata

Generalmente il soggiorno non potrà essere inferiore a una settimana; sono incluse 7 notti, l'inizio e il termine del soggiorno, sono specificati all'interno e variabili in relazione alle singole strutture.

B) Prezzi

I prezzi indicati sono per appartamento nella formula residence a persona o per le camere hotel e per il periodo di una settimana, sono comprensivi di Iva, percentuali di servizio, la locazione dei locali con relativi servizi, mobili ed accessori indispensabili per un breve soggiorno di vacanza. Le quote non comprendono il costo di eventuali letti aggiunti e la tessera club nelle strutture dotate di animazione, che dovrà essere fatta in loco. Per quanto riguarda i consumi dell'acqua, dell'energia elettrica, del gas, biancheria da camera, da cucina e da bagno, le pulizie finali e la cauzione danni, vedere le condizioni specifiche relative alle singole strutture.

C) Consegne

I termini e le modalità di consegna degli appartamenti/residence o camera hotel, sono specificate all'interno e in relazione alle singole strutture laddove non sia indicato diversamente, gli appartamenti saranno consegnati dalle ore 17.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo e dovranno essere riconsegnati entro le ore 10.00 del giorno di partenza in ottime condizioni di pulizia con particolare riferimento alla cucina ed ai bagni. Qualora, a causa di forza maggiore, l'arrivo dovesse subire dei ritardi è necessario avvertire la direzione della struttura.

In nessun caso è consentito che l'alloggio venga occupato da un numero di posti letto superiore a quello per cui l'appartamento è preposto.

Organizzazione Tecnica:
Iperclub Vacanze Tour Operator
Divisione di Iperclub Spa
Capitale Sociale
€ 4.500.000,00 i.v.
Partita Iva 05844841006
Reg. Imprese Roma 237018/1999
C.C.I.A.A. 932686
Roma Licenza Regione Lazio
del 28 luglio 2000 decreto n. 677

www.iperclubvacanze.it
info@iperclub.it

Progetto di Comunicazione:
All Partners
Archivio fotografico:
Pino Polesti/Insign SRI
Stampa:
SOGRARO - Roma

Pubblicazione esente da documento
di trasporto ai sensi della Legge 6 ottobre 1978
n. 627 art. 4 comma 8
La pubblicazione è stata redatta in conformità
alla disposizione della Legge Regionale Lazio
del 17/9/84 n. 63.
Approvazione Regionale richiesta

IPERCLUB PROTEGGE LA PRIVACY DEI SUOI CLIENTI, SECONDO LA PRESENTE INFORMATIVA:

Informativa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 sulla tutela dei dati personali Gentile Cliente, La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio Iperclub Spa esegue il trattamento dei dati da lei forniti o comunque acquisiti in sede di esecuzione del servizio. Il titolare del trattamento è il legale rappresentante protempore c/o Iperclub Spa Via Barbarano Romano 6 - 00189 Roma. Il trattamento avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio, sarà finalizzato a:

a) comunicare i dati a società che svolgono funzioni strumentali all'operatività del servizio;
b) raccogliere dati in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze del cliente per o inviare informazioni e offerte commerciali o effettuare comunicazioni informative e commerciali o compiere attività dirette di vendita o collocamento di servizi o elaborare studi e ricerche statistiche su vendite e altre informazioni ovvero per tutte quelle finalità a carattere statistico e/o commerciale lecite; con qualsiasi strumento mediatico e in particolare, posta, sms, e-mail e telefono.

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la società non potrà fornire il servizio. Il trattamento dei dati dell'utente per le finalità sopra indicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Iperclub Spa Via Barbarano Romano 6 - 00189 Roma e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto sua diretta supervisione e responsabilità. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il cliente ha diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge, fra i quali richiedere la conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, conoscerne l'origine, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione della legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che le sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge facendone richiesta all'indirizzo di Iperclub Via Barbarano Romano, 6 - 00189 Roma o privacy@iperclub.it

Il grande club italiano delle vacanze.